

Términos Y Condiciones

Bienvenido a la app de Kroma Fotolab y todas sus divisiones, subsidiarias, afiliadas y sitios de internet, la cual te ofrecen acceso al sitio web y te venden bajo los términos y condiciones establecidos en la misma, te rogamos que leas detenidamente los presentes términos y condiciones antes de utilizar la app de Kroma Fotolab, ya que al entrar a nuestra app confirmas tu entendimiento con los mismos, si no aceptas estos términos y condiciones de uso, no podrás utilizar esta app.

Los presentes términos y condiciones, regulan el uso de la app Kroma Fotolab, subsidiarias y afiliadas del que Kroma Fotolab, es propietario, con domicilio en Blvd. Luis Donaldo Colosio 17 D esquina con Benito Juárez, Col. Centro, 83000 Hermosillo, Son., México

"Kroma Fotolab , se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de estos términos y condiciones de uso en cualquier momento, los cambios serán efectivos cuando se publiquen en la app de Kroma Fotolab , por favor revisa periódicamente las actualizaciones de estos términos y condiciones de uso, ya que tendrás que aceptar los cambios que se realicen para poder seguir accediendo al sitio y seguir comprando productos.

1- ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Kroma Fotolab proveerá a Ud. (en adelante USUARIO) sus servicios de acuerdo a los siguientes Términos y Condiciones de la app de Kroma Fotolab (en adelante TCE), los cuales podrán ser actualizados o modificados por Kroma Fotolab con o sin notificación previa. Los sitios relacionados con Kroma Fotolab están a disposición del USUARIO con la condición de que el USUARIO acepte sin objeción alguna todos y cada uno de los TCE descritos a continuación.

2- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Actualmente, Kroma Fotolab provee a los USUARIOS el acceso a varias herramientas en líneas vinculadas a la **fotografía**, servicios de compra y contenido sobre fotografía (en adelante SERVICIO). A menos que se indique expresamente lo contrario, cualquier nueva funcionalidad que se incorpore a la app de Kroma Fotolab o mejore el SERVICIO actual, estará sujeta a estos TCE. El USUARIO comprende y acepta que el SERVICIO se le provee "TAL CUAL ES" y que Kroma Fotolab no asume responsabilidades por el retraso, borrado o falla al guardar

cualquier información del usuario. Advierta que *Kroma Fotolab* provee categorías destinadas a alojar contenidos destinados solamente a personas adultas o maduras. El USUARIO debe ser mayor de 18 años para acceder a esas áreas y visualizar esos contenidos.

3- OBLIGACIÓN DE REGISTRO

El USUARIO al registrarse en la app "Registro a *Kroma Fotolab* ", deberá: (a) proveer información verdadera, correcta, actual y completa acerca de su persona (en adelante "DATOS DE REGISTRO") según se requiere en el formulario de registro, y (b) mantener y actualizar en todo momento dichos DATOS DE REGISTRO a fin de conservarlos veraces, correctos, actuales y completos. Si EL USUARIO suministra información que sea falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, o si *Kroma Fotolab* tiene bases razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, *Kroma Fotolab* tendrá el derecho de suspender o cerrar su cuenta y negarle el uso presente o futuro del SERVICIO. Al registrarse el USUARIO deberá elegir un nombre de usuario y una contraseña que serán de su uso personal. El USUARIO será responsable de mantener en confidencialidad su contraseña, siendo también responsable único y absoluto por todas las actividades que ocurran bajo su contraseña y nombre de usuario. El USUARIO se compromete a notificar inmediatamente a *Kroma Fotolab* sobre cualquier uso no autorizado de su contraseña o nombre de usuario o sobre cualquier otra falla de seguridad.

4- NORMATIVA DE CONFIDENCIALIDAD DE LA APP DE KROMA FOTOLAB

Los DATOS DE REGISTRO del USUARIO se encuentran sujetos a confidencialidad.

5- LICENCIA DEL MATERIAL PUBLICADO EN LA APP DE KROMA FOTOLAB

El USUARIO acepta que todas las fotografías e imágenes que publica en *Kroma Fotolab* le pertenecen y que no hay sobre ellos derechos de exclusividad de terceros.

6- CONDUCTA DEL USUARIO

El USUARIO conoce y acepta que todas las fotografías, imágenes, mensajes y artículos (en adelante CONTENIDO) accesibles a través de *Kroma Fotolab* son responsabilidad únicamente de la persona que originó dicho CONTENIDO. El USUARIO se obliga a no usar el servicio brindado por *Kroma Fotolab* para publicar o enviar por correo electrónico u otro medio, fotografías, imágenes o mensajes:

Haciéndose pasar por otra persona o entidad o falsificando su asociación a

alguna persona o entidad;

Que de cualquier manera pudieran dañar a menores de edad;

Que sea ilegal, peligroso, amenazante, abusivo, hostigador, tortuoso, difamatorio, vulgar, obsceno, pornográfico, indecente, ofensivo, racista calumnioso, invasivo del derecho de privacidad, odioso, discriminatorio, o de cualquier otra forma ofensivo a terceros;

Que violen alguna patente, marca, secreto comercial, derecho a la intimidad y privacidad, derecho de autor o cualquier derecho de propiedad intelectual de algún tercero;

Que acechen u hostiguen a un tercero; o tengan por finalidad coleccionar o guardar datos personales acerca de otros usuarios.

A través de la falsificación de encabezados o de cualquier otra manipulación de identificadores, desvíen el origen de algún CONTENIDO transmitido por medio de Kroma Fotolab .

No solicitados o no autorizados, materiales promocionales, correo de solicitudes ("junk mail", "spam"), cartas en cadena ("chain letters"), esquemas de pirámides ("pyramid schemes") o cualquier otra forma de solicitud,

Que viole cualquier legislación aplicable local, federal, nacional o internacional.

Ante el incumplimiento por parte del USUARIO de cualquiera de las condiciones precedentes Kroma Fotolab podrá de inmediato dar de baja su cuenta en el sitio.

El USUARIO acepta y reconoce que Kroma Fotolab no controla ni supervisa, ni asume responsabilidad acerca de la veracidad, exactitud y contenidos de los datos, imágenes, fotografías, mensajes u otro material publicados por los USUARIOS en el sitio Web ni por el uso que se haga de esos datos. El servicio se limita únicamente a que el USUARIO publique sus datos, imágenes, fotografías y mensajes, por lo tanto no participa en ningún modo del uso que de éstos se pudiera hacer. De todos modos Kroma Fotolab tiene el derecho, pero no la obligación, a su plena discreción de rechazar o remover cualquier CONTENIDO publicado, por el USUARIO que considere inadecuado, ya sea en virtud de un requerimiento judicial o administrativo, o a su solo entendimiento. El USUARIO acepta y conviene en que Kroma Fotolab puede conservar y/o revelar el CONTENIDO si así le es requerido por ley o si de buena fe considera que dicha reserva o revelación es necesaria para:

Cumplir con procesos legales;

Hacer valer los TCE;

Responder a quejas relativas a que algún CONTENIDO viola los derechos de terceras personas; o

Proteger los derechos, propiedad o seguridad personal de Kroma fotolab, sus usuarios y el público en general.

7- PROHIBICIÓN DE REVENDER EL SERVICIO

El USUARIO se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar con cualquier propósito comercial ninguna parte de Kroma Fotolab, uso de Kroma Fotolab o acceso a Kroma Fotolab

8- RESPONSABILIDAD E INDEMNIDAD

El USUARIO acepta y reconoce que Kroma Fotolab no es ni será responsable, contractual ni extracontractualmente por ningún daño o perjuicio, directo o indirecto, derivado de la utilización de la app de Kroma Fotolab. El USUARIO asume total responsabilidad frente a Kroma Fotolab y a terceros por los daños y perjuicios de toda clase que se generen como consecuencia del uso de la app de Kroma Fotolab debiendo el USUARIO indemnizar y mantener indemne a Kroma Fotolab y a terceros ante cualquier reclamo o demanda hecha por una tercera parte debido al CONTENIDO, o surgido del CONTENIDO que EL USUARIO presente, anuncie o transmita por medio de la app de Kroma Fotolab, su violación a los TCE, o su violación a los derechos de un tercero.

9- MODIFICACIONES AL SERVICIO

Kroma Fotolab tiene derecho a modificar, o discontinuar el SERVICIO o cualquier parte del mismo, temporal o permanentemente, en cualquier momento y periódicamente, por lo que Kroma Fotolab no será responsable hacia el USUARIO o terceras partes por ninguna modificación, suspensión o interrupción del SERVICIO.

10- TERMINACIÓN

El USUARIO conviene en que *Kroma Fotolab*, a su solo arbitrio, podrá cancelar o discontinuar sin previo aviso su clave, cuenta (o alguna parte de la misma) o su uso del SERVICIO, y remover y descartar cualquier CONTENIDO dentro del SERVICIO, en cualquier momento y por cualquier razón, incluyendo, pero sin limitarse a ello, el caso de considerar *Kroma Fotolab* que el USUARIO ha violado los TCE o actuado de manera inconsistente con el texto o el espíritu de los TCE.

11- ENLACES

Kroma Fotolab o terceras personas podrán proveer enlaces a otros sitios o recursos en Internet, en los cuales *Kroma Fotolab* no tiene control, por lo que el USUARIO acepta y conviene en que *Kroma Fotolab* no será responsable por la disponibilidad de dichos sitios y recursos externos, y no los respalda ni es responsable o tiene obligación legal por el contenido, comercialización, productos u otros materiales en los sitios o recursos disponibles desde dichos sitios o recursos. Además, el USUARIO acepta y acuerda que *Kroma Fotolab* no

será responsable o estará obligado, directa o indirectamente, por ningún daño o perjuicio causado por el uso o la credibilidad en cualquier contenido, bienes o servicios disponibles por medio de ningún sitio o recurso.

12- DERECHOS DE PROPIEDAD DE KROMA FOTOLAB

El USUARIO acepta y acuerda que la app de Kroma Fotolab y cualquier software (en adelante SOFTWARE) necesario usado en conexión con Kroma Fotolab contiene propiedad e información confidencial que se encuentra protegida bajo las leyes aplicables de propiedad intelectual y de otra naturaleza. Además, el USUARIO acepta y acuerda que el contenido incluido en anuncios de promotores o información que se le presenta por medio de Kroma Fotolab o anunciantes, está protegida por los derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, patentes y otros derechos y leyes de propiedad. El USUARIO se compromete a no modificar, rentar, arrendar ("lease"), prestar, vender, distribuir o crear obras derivadas en base a Kroma Fotolab o al SOFTWARE, en todo o en parte.

13- ALCANCE DE LA RESPONSABILIDAD

Kroma Fotolab no controla, supervisa ni es responsable por la calidad, seguridad, procedencia, características y demás elementos de los productos y/o servicios anunciados en la app de Kroma Fotolab /, ni del transporte y/o entrega de los bienes adquiridos a través de su SERVICIO. De igual modo Kroma Fotolab, en caso que terceros ofrezcan productos y/o servicios en la app de Kroma Fotolab /, no controla ni supervisa, ni es responsable de la veracidad y exactitud de la descripción efectuada por los vendedores, ni del cumplimiento de los requisitos legales para ofrecer y vender los productos, ni de la capacidad y legitimación de los vendedores para anunciar y vender sus bienes y servicios. Kroma Fotolab no será responsable, contractual ni extracontractualmente, por ningún daño o perjuicio, directo o indirecto, derivado de la adquisición de algún producto y/o servicio ofrecido en la app de Kroma Fotolab /. El USUARIO será totalmente responsable frente a Kroma Fotolab y a terceros por los daños y perjuicios de toda clase que se generen como consecuencia de su mal uso del servicio ofrecido en Kroma Fotolab .

14- LEY APLICABLE

Al presente acuerdo le serán aplicables las Leyes, siendo competentes los Tribunales Ordinarios de la utilización del servicio está expresamente prohibida en toda jurisdicción en dónde no puedan ser aplicados los TCE.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fecha de vigencia: 03 de julio de 2018

Kroma Fotolab opera la aplicación móvil *Kromaapp* (el "Servicio").

Esta página le informa sobre nuestras políticas con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de datos personales cuando utiliza nuestro Servicio y las elecciones que ha asociado con esos datos. Esta Política de privacidad para Kroma Fotolab.

Usamos sus datos para proporcionar y mejorar el Servicio. Al utilizar el Servicio, usted acepta la recopilación y el uso de la información de acuerdo con esta política. A menos que se defina lo contrario en esta Política de privacidad, los términos utilizados en esta Política de privacidad tienen los mismos significados que en nuestros Términos y condiciones.

Recopilación y uso de información

Recopilamos varios tipos diferentes de información para diversos fines para proporcionarle y mejorar nuestro Servicio.

Tipos de datos recopilados

Información personal

Al utilizar nuestro Servicio, podemos solicitarle que nos proporcione cierta información de identificación personal que pueda usarse para contactarlo o identificarlo ("Datos personales"). La información de identificación personal puede incluir, pero no está limitada a:

- Dirección de correo electrónico
- Nombre y apellido
- Número de teléfono
- Dirección, Estado, Provincia, Código postal, Ciudad
- Cookies y datos de uso
- Datos de uso

También podemos recopilar información que su navegador envía cada vez que visita nuestro Servicio o cuando accede al Servicio a través de un dispositivo móvil ("Datos de uso").

Estos datos de uso pueden incluir información como la dirección del Protocolo de Internet de su computadora (por ejemplo, dirección IP), tipo de navegador, versión del navegador, las páginas de nuestro Servicio que visita, la hora y fecha de su visita, el tiempo dedicado a esas páginas, identificadores de dispositivo y otros datos de diagnóstico.

Cuando accede al Servicio por o/a través de un dispositivo móvil, estos Datos de uso pueden incluir información tal como el tipo de dispositivo móvil que usa, la ID única de su dispositivo móvil, la dirección IP de su dispositivo móvil, su sistema operativo móvil, el tipo de navegador de Internet móvil que utiliza, identificadores de dispositivo únicos y otros datos de diagnóstico.

Datos de seguimiento y cookies

Usamos cookies y tecnologías de seguimiento similares para rastrear la actividad en nuestro Servicio y mantener cierta información.

Las cookies son archivos con poca cantidad de datos que pueden incluir un identificador único anónimo. Las cookies se envían a su navegador desde un sitio web y se almacenan en su dispositivo. Las tecnologías de seguimiento también se utilizan balizas, etiquetas y scripts para recopilar y rastrear información y para mejorar y analizar nuestro Servicio.

Puede indicar a su navegador que rechace todas las cookies o que indique cuándo se envía una cookie. Sin embargo, si no acepta las cookies, es posible que no pueda usar algunas partes de nuestro Servicio.

Ejemplos de cookies que utilizamos:

Cookies de sesión. Usamos cookies de sesión para operar nuestro servicio.

Cookies de preferencia. Usamos cookies de preferencia para recordar sus preferencias y varias configuraciones.

Cookies de seguridad. Usamos cookies de seguridad por razones de seguridad.

Uso de datos

Kroma Fotolab utiliza los datos recopilados para diversos fines:

- Para proporcionar y mantener el Servicio
- Para notificarle sobre cambios a nuestro Servicio

- Para permitirle participar en funciones interactivas de nuestro Servicio cuando elige hacerlo
- Para proporcionar atención al cliente y asistencia
- Para proporcionar análisis o información valiosa para que podamos mejorar el Servicio
- Para controlar el uso del Servicio
- Para detectar, prevenir y abordar problemas técnicos
- Transferencia de datos

Su información, incluidos los Datos personales, puede transferirse a computadoras ubicadas fuera de su estado, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de su jurisdicción.

Si se encuentra fuera de México y decide proporcionarnos información, tenga en cuenta que transferimos los datos, incluidos los Datos personales, a México y los procesamos allí.

Su consentimiento a esta Política de privacidad seguida de su envío de dicha información representa su aceptación de dicha transferencia.

Kroma fotolab tomará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos sean tratados de forma segura y de acuerdo con esta Política de Privacidad y no se transferirá su Información Personal a una organización o país a menos que existan controles adecuados que incluyan la seguridad de sus datos y otra información personal.

Divulgación de datos

Requerimientos legales

Kroma Fotolab puede divulgar sus datos personales con la creencia de buena fe de que dicha acción es necesaria para:

- Para cumplir con una obligación legal
- Para proteger y defender los derechos o propiedad de Kroma Fotolab para prevenir o investigar posibles errores en relación con el Servicio
- Para proteger la seguridad personal de los usuarios del Servicio o del público
- Para proteger contra la responsabilidad legal
- Seguridad de datos

La seguridad de sus datos es importante para nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión a través de Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Si bien nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger sus Datos personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

Proveedores de servicio

Podemos emplear empresas e individuos terceros para facilitar nuestro Servicio ("Proveedores de servicios"), para proporcionar el Servicio en nuestro nombre, para realizar servicios relacionados con el Servicio o para ayudarnos a analizar cómo se utiliza nuestro Servicio.

Estos terceros tienen acceso a sus Datos personales solo para realizar estas tareas en nuestro nombre y están obligados a no divulgarlos ni utilizarlos para ningún otro fin.

Analítica

Podemos utilizar proveedores de servicios externos para supervisar y analizar el uso de nuestro servicio.

Google Analytics

Google Analytics es un servicio de análisis web ofrecido por Google que rastrea e informa el tráfico del sitio web. Google usa los datos recopilados para rastrear y monitorear el uso de nuestro Servicio. Esta información se comparte con otros servicios de Google. Google puede usar los datos recopilados para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red publicitaria.

Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Google, visite la página web de privacidad y términos de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>

Enlaces a otros sitios

Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios que no son operados por nosotros. Si hace clic en un enlace de un tercero, se lo dirigirá al sitio de ese tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la Política de privacidad de cada sitio que visite.

No tenemos control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de sitios o servicios de terceros.

Privacidad de los niños

Nuestro Servicio no se dirige a ninguna persona menor de 18 años ("Niños").

No recopilamos a sabiendas información de identificación personal de ninguna persona menor de 18 años. Si usted es un padre o tutor y sabe que sus hijos nos han proporcionado datos personales, contáctenos. Si tomamos conocimiento de que hemos recopilado Datos personales de niños sin verificación del consentimiento de los padres, tomamos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

Cambios a esta política de privacidad

Es posible que actualicemos nuestra Política de privacidad de vez en cuando. Le notificaremos de cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página.

Le avisaremos por correo electrónico y / o un aviso destacado en nuestro Servicio, antes de que el cambio entre en vigor y actualizaremos la "fecha de entrada en vigencia" en la parte superior de esta Política de privacidad.

Se le recomienda revisar esta Política de privacidad periódicamente para cualquier cambio. Los cambios a esta Política de privacidad son efectivos cuando se publican en esta página.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de privacidad, contáctenos:

Por correo electrónico: kromaapp@gmail.com